

دائرة الإحصاء المركزية (هلماس) - مناقصة علنية رقم 50/2022 تزويد حقوق الاستخدام في البنى التحتية CRM في الحوسبة السحابية - عنان لدائرة الإحصاء المركزية

أ. ماهية التعاقد:

تتوجه دائرة الإحصاء المركزية بهذا بطلب لتلقي عروض للمناقصة العلنية رقم 50/2022 لتزويد حقوق الاستخدام في البنى التحتية CRM في الحوسبة السحابية - عنان لدائرة الإحصاء المركزية CRM (المناقصة).
ترغب دائرة الإحصاء المركزية بشراء حقوق الاستخدام في البنى التحتية CRM في الحوسبة السحابية - عنان. الكل بموجب المفصل في مستندات المناقصة. الخدمات التي ستزود من قبل المزود الفائز الذي سيوفر استجابة لكافة احتياجات دائرة الإحصاء المركزية، يجب أن تستوفي طلبات اللوائح المحدثة، العامة والمهنية، في مجال تكنولوجيا المعلومات بشكل عام وفي فرع أمن وحماية المعلومات بشكل خاص التعرف عليها في البلاد وفي العالم، وكذلك يجب أن تستوفي الطلبات المفصلة في القسم التقني من المناقصة.
يطلب من المزود في نطاق تقديم الخدمات، تنفيذ من بين جملة الأمور، كافة ما يلي:

- (1) تزويد حقوق استخدام في البنى التحتية ال- CRM في الحوسبة السحابية- عنان وفقاً لأنواع الاستخدامات التي سيتم تحديدها من قبل دائرة الإحصاء المركزية.
- (2) لاحقاً وبالإضافة للبند رقم 1، يُطلب من مقدمي العروض تقديم عروض لخدمات نقل نظم دائرة الإحصاء المركزية من ال- region المؤقت والذي أقيم في أوروبا، ل- region في البلاد، الذي سيتم تشغيله لدى واحد من أصحاب الامتياز مستوى 1 في مشروع نيمبوس.

تفصيل الخدمات، شروط الحد الأدنى، وباقي المعلومات كافة، مفصلة في مستندات المناقصة.
يمكن الاستعانة بمقاولين ثانويين، بموجب المفصل في مستندات المناقصة.
تنشر هذه المناقصة بموجب ملخصات ميزانية مع وزارة المالية في العام 2022 لكن بدون ميزانية بالفعل. وعليه، التوقيع على اتفاقية التعاقد مع المزود الفائز تتم وفقاً لتوفر الميزانية بالفعل. بدون الانتفاص من تعليمات المناقصة، وبما في ذلك من حقوق دائرة الإحصاء المركزية بالأمر بإلغاء المناقصة، الفوز، التعاقد وما شابه ذلك، في حال عدم توفر ميزانية ملائمة، يحق لدائرة الإحصاء المركزية تعليق التعاقد أو إلغاء المناقصة بأكملها أو بأجزاء منها، وذلك بدون تقديم تعويض أياً كان مقدم العرض الفائز.
تنفيذ المشروع مشروط بمصادقة لجنة الحوسبة السحابية - عنان الحكومية التي تصادق على بناء نظم في بيئة عنان. يحتمل أن يُطلب من المزود الفائز تكملة معلومات مطلوبة لمباحثات اللجنة على أساس الحل المقترح. في حال طلبت اللجنة إدخال تغييرات على الحل المقترح، يُطلب من المزود الفائز ملاءمة الحل لطلبات لجنة الحوسبة السحابية - عنان الحكومية. في حال وجود تكاليف إضافية أو تقليل التكاليف في أعقاب الطلبات، يحق لدائرة الإحصاء المركزية فحص عرض السعر المُحدّث. في حال رفضت لجنة عنان الحل، تُلغى المناقصة بدون تعويض المزود. ذلك، بدون الانتفاص من تعليمات المناقصة، وبما في ذلك من حقوق دائرة الإحصاء المركزية بالأمر بإلغاء المناقصة، الفوز، التعاقد وما شابه ذلك، لأي سبب آخر أياً كان.

ب. ملخص شروط الحد الأدنى (التفصيل الكامل في مستندات المناقصة في الفصل أ البند رقم 2):

يجب على مقدم العرض، من بين جملة الأمور، استيفاء الشروط التالية:

أهم شروط الحد الأدنى الإدارية لمقدم العرض

- مقدم العرض هو اتحاد مسجل بموجب القانون أو جمعية أو شركة لمنفعة الجمهور.
- لمقدم العرض كافة التصاريح والرخص المطلوبة بموجب قانون صفقات الهيئات العمومية، للعام -1976، بما في ذلك عدم وجود إدانات بمخالفات بموجب قانون العمال الأجانب، للعام -1991، وبموجب قانون الحد الأدنى للأجور، للعام -1987؛ وإدارة سجلات حسابات بموجب القانون.
- لا توجد لمقدم العرض ديون رسوم سنوية لسلطة التنظيمات عن السنوات التي سبقت السنة المقدم فيها العرض، وهو ليس مسجلاً شركة مخلة بالقانون أو تحت طائل إنذار قبل تسجيله كشركة مخلة بالقانون.
- لا توجد لمقدم العرض ملاحظة تتعلق بمكانته كـ "مصلحة حية".
- مقدم العرض يستوفي تعليمات قانون مساواة الحقوق لأشخاص ذوي احتياجات خاصة، للعام-1998.
- بإمكان مقدم العرض تقديم عرضاً باسم نفسه فقط. لن يسمح بتقديم عرض مع هيئات أو مقدمي عروض آخرين (JOINT VENTURE). بالرغم من المذكور، يمكن الاستعانة بمقاولين ثانويين من أجل تقديم الخدمات، بالخضوع للمحدد في البند رقم 2.4 من الفصل أ من مستندات المناقصة.

أهم شروط الحد الأدنى المهنية لمقدم العرض

1. يجب على مقدم العرض عرض بنى تحتية CRM تستوفي الطلبات التراكمية التالية:

- البنى التحتية ال- CRM المقترحة مُدرجة ك- Leader في Magic Quadrant for CRM Customer Engagement Center أو في واحد من 2- القوسين العلويين في -Forrester wave، في التقرير الأخير الذي نُشر قبل الموعد الأخير لتقديم العروض. بإمكان مقدم العرض تقديم أسئلة بموضوع إمكانية عرض شركة بحث دولية رائدة أخرى، ذات مكانة مشابهة للشركات بالتدرج المفصل أعلاه، في نطاق الأسئلة الاستفسارية. يمكن تقديم تدرج كالمذكور فقط لشركة بحث صودق عليها مسبقاً من قبل صاحبة الدعوة وفقاً لتقديراتها الحصرية.
- البنى التحتية ال- CRM المقترحة تزود خدمات في بيئة الحوسبة السحابية-عنان، صحيح للموعد الأخير لتقديم العروض للمناقصة، لثلاث زبائن في إسرائيل لكل واحد منهم على الأقل 100 مستخدماً.
- 2. مقدم العرض يستوفي الشروط المفصلة فيما يلي:
- مقدم العرض هو صاحب تأهيل من قبل الشركة المنتجة لتسويق البنى التحتية CRM المقترحة من قبل الشركة المنتجة للبنى التحتية ال- CRM المقترحة وشريك تجاري رسمي للشركة المنتجة لتزويد حقوق استخدام وخدمات في البنى التحتية ال- CRM المقترحة في إسرائيل.
- كافة الطلبات المفصلة في البند رقم 3 - خصائص البنى التحتية المقترحة في الفصل ب - تفصيل الخدمات ومضمون التعاقد مع المزود الفائز- تعتبر طلبات مُلزمة.

ج. فترة التعاقد: تبدأ من يوم توقيع الاتفاقية لفترة 12 شهراً، مع حفظ الحق لصاحبة الدعوة لتمديد فترة التعاقد بفترة إضافية، بما في ذلك لاحتياجات الترخيص ولمركبات إضافية مسجلة في عرض السعر، حتى سنة واحدة كل مرة وبالمجموع الكلي لغاية 10 سنوات تعاقد، وفقاً لتقديراته الحصرية وبمصادقة لجنة المناقصات. في حال تمديد التعاقد- يكون التعاقد بشروط مماثلة.

د. الاطلاع على مستندات المناقصة: يمكن الاطلاع على مستندات المناقصة وتحميلها من موقع دائرة الإحصاء المركزية على الانترنت، على العنوان www.cbs.gov.il، أو من موقع دائرة المشتريات الحكومية على الانترنت، على العنوان www.mr.gov.il أي تحديث يتعلق بإجراء المناقصة، (بما في ذلك، من بين جملة الأمور، الرد على الأسئلة وإعلانات وتوضيحات مختلفة) تنشر في هذه المواقع. أي تحديث يُلزم مقدمي العروض الذين لم يطرحوا أسئلة استفسارية.

هـ. أسئلة توضيحية واستفسارات: يجب تقديمها عبر البريد الإلكتروني على العنوان micrazim@cbs.gov.il. كافة التوجهات المتعلقة بهذه المناقصة، بما في ذلك الأسئلة والطلبات الاستفسارية، تتم خطياً فقط وحتى يوم الأربعاء الموافق 30.11.2022 الساعة: 20:00. فقط الأجوبة الخطية تُلزم دائرة الإحصاء المركزية.

و. تقديم العروض - يجب تقديم العروض باللغة العبرية، بالأصل + نسخة + نسخة رقمية، بإرفاق كافة المستندات والاتفاقية، في مغلف يُسجل عليه «مناقصة رقم 50/2022»، مع مغلف السعر مغلقاً ومنفرداً لصندوق المناقصات الخاص بدائرة الإحصاء المركزية، شارع كنفي نشريم 66 في القدس، الكل، بموجب المفصل في مستندات المناقصة.

ز. الموعد الأخير لتقديم العروض للمناقصة هو لغاية يوم الأحد الموافق 18.12.2022، الساعة: 12:00.